



Wir organisieren Zukunft.

Wir
organisieren
Effizienz.

ibo netProject

SOFTWARE

Projekt- und Portfoliomanagement mit ibo

Ein Praxisbericht zur Einführung von ibo netProject bei der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland



„Die Akzeptanz der Anwender/innen ist überdurchschnittlich hoch.“

Oliver Ratay und Ralf Steudter, Experten Projektmanagement
in der strategischen Unternehmensentwicklung

Kernthemen im Fokus

- Einfache Anpassung auf die Standard-Prozesse und die Bedürfnisse der AOK
- Startklar nach wenigen Tagen
- Initiierung, Planung und Durchführung von Projekten
- Projekt-Controlling und -Reporting
- Portfoliomanagement: Bewertung und Auswahl von Vorhaben nach hausinternen strategischen Kriterien



Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse ist der größte Krankenversicherer in der Region Rheinland-Pfalz/Saarland und betreut insgesamt 1,2 Millionen Versicherte sowie 85.000 Arbeitgeber. Mit 46 Kundencentern, rund 300 Servicestellen und jährlich rund 1.000 regionalen Gesundheitsangeboten bietet die Gesundheitskasse ihren Versicherten einen wohnortnahen Service rund um das Thema Gesundheit.

Projektmanagement-Erfahrungen in einer Gesundheitskasse

Wir haben Oliver Ratay und Ralf Steudter von der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland interviewt.

Welche Rolle bekleiden Sie bei der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland?

Wir sind Experten Projektmanagement in der Strategischen Unternehmensentwicklung.

Wie ist das Projektmanagement in Ihrem Haus organisiert?

Die Organisation des Projektmanagements erfolgt zentral aus der Einheit Strategische Unternehmensentwick-

lung (SUE). Die SUE ist eine Stabsstelle der Vorstandsvorsitzenden und berichtet dieser direkt. In diesem Bereich definieren und optimieren wir – passend zur Strategie unseres Hauses – die Projektmanagement-Prozesse und -Standards. Die Projektleitungen werden durch Fachverantwortliche der jeweiligen Geschäftsbereiche übernommen.

Was war Anlass, eine Projektmanagement-Software einzuführen?

Zur effizienten und effektiven Umsetzung der Unternehmensziele und zur optimalen übergeordneten Projektinitiierung, -planung und -steuerung wurde ein Standardtool für alle Projekte benötigt.



Weitere Infos zu ibo netProject unter:

www.ibo.de/software/projektmanagement-ibo-net-project



Welchen Nutzen hat der Einsatz von ibo netProject in Ihrem Haus?

ibo netProject bietet uns eine Software-Unterstützung zur Planung und Durchführung der in unserem Haus laufenden Projekte. Das übergreifende Projektcontrolling und -reporting wurde durch den Einsatz von ibo netProject vereinfacht. Ein wichtiger Punkt ist auch, dass uns die Software in die Lage versetzt, Vorhaben nach hausinternen Kriterien zu bewerten – ein entscheidender Schritt im Portfoliomanagement.

Was hat Sie letztlich überzeugt, sich gerade für ibo netProject zu entscheiden?

Überzeugt hat uns das Gesamtpaket. ibo netProject konnte von uns ideal auf unsere Bedürfnisse und Prozesse zugeschnitten werden, gleichzeitig ist die Software auch intuitiv und besitzt einen geringen Schulungsaufwand für die vielen operativen Anwender/innen.

Wie verlief die Einführung von ibo netProject in Ihrem Haus?

Die Einführung von ibo in unserem Haus lief aus unserer Perspektive sehr gut. Bei allen Fragen während des Customizings stand uns unser Ansprechpartner von ibo immer umgehend zur Seite. Technisch und fachlich war die Software in wenigen Tagen komplett eingerichtet. Die Akzeptanz der Anwender/innen zeigt, dass die Entscheidungsgründe für ibo netProject die Richtigen waren.

Projektmanagement hat mit (meist vielen) Menschen zu tun. Wie ist die Akzeptanz der Anwender/innen?

Die Akzeptanz der Anwender/innen ist überdurchschnittlich hoch.

Projektmanagement-Erfahrungen in einer Gesundheitskasse

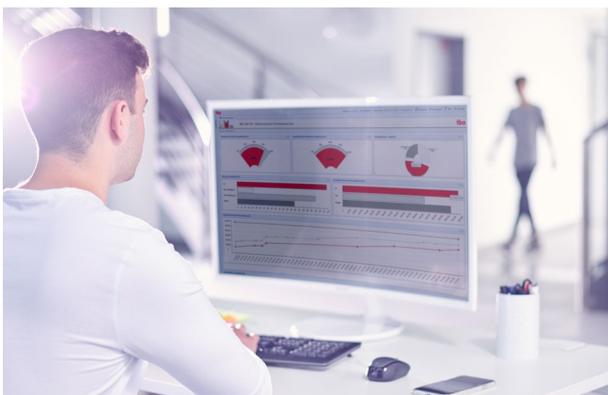
Wir würden jedem, der eine intuitive, effiziente und unterstützende Projektmanagementsoftware sucht, ibo netProject empfehlen.

Welche Erfahrungen haben Sie mit dem Service von ibo und der Zusammenarbeit mit ibo gemacht?

Unsere Erfahrungen mit dem Service und der Zusammenarbeit mit ibo sind sehr sehr gut. Zu jederzeit wurden und werden alle Fragen umgehend beantwortet. Auch auf Wünsche oder Anregungen ist ibo schnell und mit tollem Einsatz eingegangen.

Ihr Fazit?

Unser Fazit zu ibo netProject, zur Zusammenarbeit und in der Gesamtbetrachtung ist absolut positiv. Wir würden jedem, der eine intuitive, effiziente und unterstützende Projektmanagementsoftware sucht, ibo netProject empfehlen.



Kontaktieren Sie uns:

T: +49 641 98210-670
netproject@ibo.de



Stefanie Kanzler
Key-Account-Managerin



Dirk Seel
Key-Account-Manager



Lorena Neust
Account-Managerin



Marco Vicente
Account-Manager